

CHRISTOPHE LENOIR

DIRECTEUR INFORMATIQUE



COORDONNÉES

51, allée Chanteloup - 59000 Lille

+33 7 81 66 08 75

christophe.lenoir@1besoindessolutions.fr



PROFIL

Plus de 20 ans d'expérience dans des domaines à forts engagements dont 10 ans en tant que Directeur informatique (DSI, CTO,...) / Directeur de projets dans des contextes variés :

Gérer une organisation, assurer la rentabilité, fédérer les collaborateurs, accompagner une démarche d'amélioration continue, de transformation cloud, ou de sécurisation des équipements sont mes principales missions.

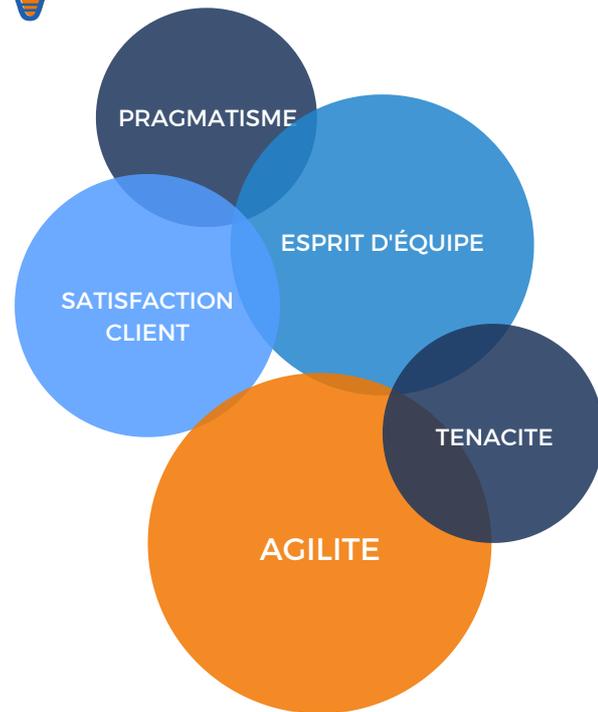


DIPLÔMES / CERTIFICATIONS

- Anglais professionnel TOEIC B2
- ITIL4 Foundation
- ISO/IEC 27001 Foundation
- DevOps Foundation v3
- Prince2 Foundation 6th edition
- Prince2 Agile
- COBIT 4.1
- Lean Six Sigma Yellow Belt



COMPÉTENCES



1997 - 2000 - UNIVERSITÉ DE CALAIS

IUP Génie des Systèmes industriels /
Informatique industrielle et Automatismes



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2000

ATOS WORLDLINE

Orange
WK Publishing
Ministères
RATP
La Poste
France Télévision
M6

2013

ADVENS

Arcelor Mittal
Galeries Lafayette
Intermarché
Norauto
Castorama
Eurotunnel

2016

CAP GEMINI

GRDF
EDF
Thalès
SNCF
Peugeot

2018

TECHNIPHOTO

Auchan
Decathlon
Ministères
DomusVi
Yves St Laurent

2021

1 BESOIN DES SOLUTIONS IT

Claranet
CGI Finance
Bonduelle

CHRISTOPHE LENOIR

DIRECTEUR INFORMATIQUE



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2021 -> 1 BESOIN DES SOLUTIONS IT

Dirigeant de la société

1 collaborateur

- Gestion de l'entreprise,
- Développement commercial.

Directeur de production infogérance Mission chez Bonduelle (4 mois)

20 collaborateurs
OnPremise / Cloud AWS
ERP Oracle / JDE
500 serveurs
45 usines en Europe

En relation avec les 45 sites de production européens:

- Gestion de l'IT : Réseau, Sécurité, Système, ERP,
- Participation au RFP pour refonte ERP et réseau Monde,
- Refonte des process IT (changement, incident, gestion de crise),
- Revue organisation des équipes,
- Gestion du budget et des partenaires.

Responsable Centre de Service Automatisation/Sécurité/Test Mission chez CGI Finance (4 mois)

30 collaborateurs
200 applications

En tant que membre de l'Executive Committee de la DOSI :

- Management de l'équipe avec 3 responsables,
- Relation avec les prestataires externes (recrutement, évaluation),
- Cadrage Migration Cloud Azure,
- Gestion crise Sécurité.

Directeur de production infogérance Mission chez Claranet (7 mois)

15 collaborateurs
OnPremise / Cloud AWS
2 000 serveurs
200 clients

En relation avec la BU eSanté:

- Management de l'équipe avec 2 responsables,
- Cadrage des offres de suivi de production,
- Cadrage du build des offres,
- Gestion du déploiement de l'offre sécurité (EDR, ...).

CHRISTOPHE LENOIR

DIRECTEUR INFORMATIQUE



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2018 -> 2021 TECHNIPHOTO

Directeur des Systèmes d'Information d'un groupe d'imprimerie

CA Groupe 65M€
350 collaborateurs
CA IT 2 M€
5 ETP
100 sites ecommerce
ERP / EDI / devops
250 postes de travail
150 mobiles

En tant que membre du CODIR avec les 8 directeurs du groupe :

- Définition de la Roadmap technique et fonctionnelle,
- Gestion de projets, déploiements, maintenances (ecommerce, ERP, facturation EDI...),
- Transformation digitale : Migration des architectures vers le cloud,
- Sécurisation des accès (création du réseau via MPLS, double authentification), et de la messagerie Office365,
- Migration en Téléphonie VOIP (3CX),
- Mise en place (RPA) automatisation des flux d'imprimerie / industrialisation,
- Gestion du parc informatique et téléphonie mobile,
- Gestion du changement, accompagnement des collaborateurs / formation,
- Mise en conformité RGPD,
- Mise en place de la démarche devops,
- Participation à l'avant-vente avec les équipes commerciales.

2016 -> 2018 CAPGEMINI

Engagement Manager / Responsable Service Delivery Production Intégration Pour GRDF

CA IT = 2M€
CA produit par le client GRDF
= 3,5 milliards €
16 ETP sur 3 sites (Lille, Paris,
Casablanca)
devops

Sur un projet de Production (facturation client) :

- Participation au comité de pilotage : Garant des SLA et de la qualité de service,
- Pilotage roadmap, budget et capacity planning,
- Gestion des ressources, Relation prestataires,
- Porteur d'Offre Production / Avant-vente : process, organigramme, architecture (cloud, SAP, ...),
- Suivi de carrière de 14 collaborateurs en transverse.

CHRISTOPHE LENOIR

DIRECTEUR INFORMATIQUE



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2013 -> 2016 ADVENS

**Directeur de projets Build / Run -
Responsable Centre de Services**

CA IT = 750K€
60 clients
Multi-Pays
15 collaborateurs
dév 800 jh/an
BigData (ELK)

En tant que responsable du Delivery :

- Pilotage coût / qualité / délai / Comité clients,
- Participation au Comité de Direction Elargie,
- Mise en place Security Operation Center (alerting, ticketing, ...),
- Automatisation et industrialisation de process de récoltes d'informations (plusieurs Go par jour),
- Mise en place plate-forme BigData (ELK) pour alerte temps continu et forensics,
- Participation à l'avant-vente de nouveaux projets / clients.

2000 -> 2013 ATOS WORLDLINE

**Responsable Intégration de projets
à forts engagements**

Pour Orange

CA IT : 20M€
25M de boîtes mails
20 Milliards de mails stockés
18M de connexions web / jour
10M abonnés audio
+ de 5M d'appels / jour
3 000 serveurs
Stockage de plus de 3 Po

Sur un projet de Messagerie Mail / Vocal :

- Gestion de la Relation Client Multi-Pays (UK, Roumanie, Maroc, France, Jordanie, Cameroun, ...),
- Gestion d'incident/Changement/Problème/Capacity Planning/SLA/Suivi des stats/Reporting Technique,
- Partenariat avec les équipes Build (multi-site) et technique (Système, Réseau, R&D, ..) dès l'avant-vente et au quotidien,
- Mise en place d'un Cloud avec applications extérieures et indexation de contenus,
- Management 2 Resp. équipe de 15 ETP + 30 ETP indirect.

2000 -> 2003

Développeur (Web, Audio, Minitel, SMS)

Java/PHP/ Perl
MySQL/MariaDB,
Sybase, MongoDB

Pour des applications événementielles :

Loftstory, Miss France...

Pour le eCommerce :

Bayard, Prisma Presse, Capital, Lettre
Recommandée de la Poste.