

# CHRISTOPHE LENOIR

DIRECTEUR INFORMATIQUE



## COORDONNÉES

51, allée Chanteloup - 59000 Lille

+33 7 81 66 08 75

christophe.lenoir@1besoindessolutions.fr



## PROFIL

Plus de 20 ans d'expérience dans des domaines à forts engagements dont 10 ans en tant que Directeur informatique (DSI, CTO,...) / Directeur de projets dans des contextes variés :

Gérer une organisation, assurer la rentabilité, fédérer les collaborateurs, accompagner une démarche d'amélioration continue, de transformation cloud, ou de sécurisation des équipements sont mes principales missions.



## DIPLÔMES / CERTIFICATIONS

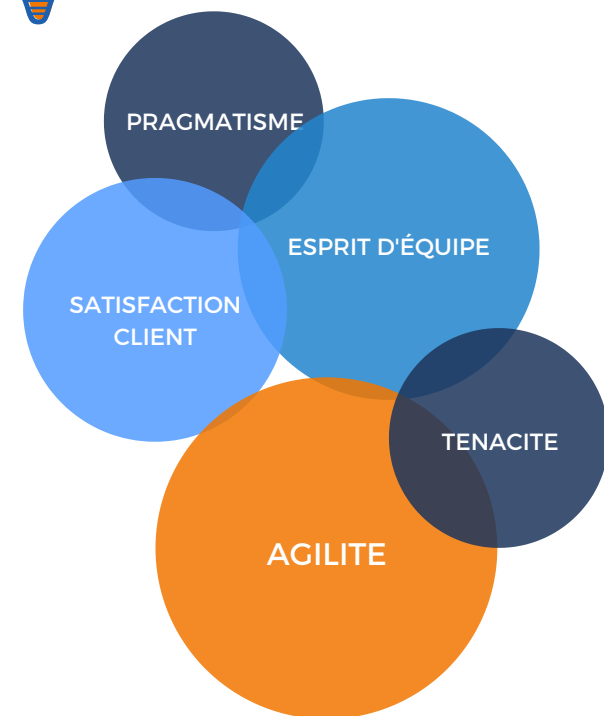
- Anglais professionnel TOEIC B2
- ITIL4 Foundation
- ISO/IEC 27001 Foundation
- DevOps Foundation v3
- Prince2 Foundation 6th edition
- Prince2 Agile
- COBIT 4.1
- Lean Six Sigma Yellow Belt

## 1997 - 2000 - UNIVERSITÉ DE CALAIS

IUP Génie des Systèmes industriels /  
Informatique industrielle et Automatismes



## COMPÉTENCES



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2000

### ATOS WORLDLINE

Orange  
WK Publishing  
Ministères  
RATP  
La Poste  
France Télévision  
M6

2013

### ADVENS

Arcelor Mittal  
Galeries Lafayette  
Intermarché  
Norauto  
Castorama  
Eurotunnel

2016

### CAP GEMINI

GRDF  
EDF  
Thalès  
SNCF  
Peugeot

2018

### TECHNIPHOTO

Auchan  
Decathlon  
Ministères  
DomusVi  
Yves St Laurent

2021

### 1 BESOIN DES SOLUTIONS IT

Claranet  
CGI Finance  
Bonduelle

# CHRISTOPHE LENOIR

DIRECTEUR INFORMATIQUE



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### **2021 -> 1 BESOIN DES SOLUTIONS IT**

#### **Dirigeant de la société**

1 collaborateur

- Gestion de l'entreprise,
- Développement commercial.

#### **Directeur de production infogérance Mission chez Bonduelle (4 mois)**

20 collaborateurs  
OnPremise / Cloud AWS  
ERP Oracle / JDE  
500 serveurs  
45 usines en Europe

#### **En relation avec les 45 sites de production européens:**

- Gestion de l'IT : Réseau, Sécurité, Système, ERP,
- Participation au RFP pour refonte ERP et réseau Monde,
- Refonte des process IT (changement, incident, gestion de crise),
- Revue organisation des équipes,
- Gestion du budget et des partenaires.

#### **Responsable Centre de Service Automatisation/Sécurité/Test Mission chez CGI Finance (4 mois)**

30 collaborateurs  
200 applications

#### **En tant que membre de l'Executive Committee de la DOSI :**

- Management de l'équipe avec 3 responsables,
- Relation avec les prestataires externes (recrutement, évaluation),
- Cadrage Migration Cloud Azure,
- Gestion crise Sécurité.

#### **Directeur de production infogérance Mission chez Claranet (7 mois)**

15 collaborateurs  
OnPremise / Cloud AWS  
2 000 serveurs  
200 clients

#### **En relation avec la BU eSanté:**

- Management de l'équipe avec 2 responsables,
- Cadrage des offres de suivi de production,
- Cadrage du build des offres,
- Gestion du déploiement de l'offre sécurité (EDR, ...).

# CHRISTOPHE LENOIR

DIRECTEUR INFORMATIQUE



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### 2018 -> 2021 TECHNIPHOTO

#### Directeur des Systèmes d'Information d'un groupe d'imprimerie

CA Groupe 65M€  
350 collaborateurs  
CA IT 2 M€  
5 ETP  
100 sites ecommerce  
ERP / EDI / devops  
250 postes de travail  
150 mobiles

#### En tant que membre du CODIR avec les 8 directeurs du groupe :

- Définition de la Roadmap technique et fonctionnelle,
- Gestion de projets, déploiements, maintenances (ecommerce, ERP, facturation EDI...),
- Transformation digitale : Migration des architectures vers le cloud,
- Sécurisation des accès (création du réseau via MPLS, double authentification), et de la messagerie Office365,
- Migration en Téléphonie VOIP (3CX),
- Mise en place (RPA) automatisation des flux d'imprimerie / industrialisation,
- Gestion du parc informatique et téléphonie mobile,
- Gestion du changement, accompagnement des collaborateurs / formation,
- Mise en conformité RGPD,
- Mise en place de la démarche devops,
- Participation à l'avant-vente avec les équipes commerciales.

### 2016 -> 2018 CAPGEMINI

#### Engagement Manager / Responsable Service Delivery Production Intégration Pour GRDF

CA IT = 2M€  
CA produit par le client GRDF  
= 3,5 milliards €  
16 ETP sur 3 sites (Lille, Paris,  
Casablanca)  
devops

#### Sur un projet de Production (facturation client) :

- Participation au comité de pilotage : Garant des SLA et de la qualité de service,
- Pilotage roadmap, budget et capacity planning,
- Gestion des ressources, Relation prestataires,
- Porteur d'Offre Production / Avant-vente : process, organigramme, architecture (cloud, SAP, ...),
- Suivi de carrière de 14 collaborateurs en transverse.

# CHRISTOPHE LENOIR

DIRECTEUR INFORMATIQUE



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### 2013 -> 2016 ADVENS

Directeur de projets Build / Run -  
Responsable Centre de Services

CA IT = 750K€  
60 clients  
Multi-Pays  
15 collaborateurs  
dév 800 jh/an  
BigData (ELK)

#### En tant que responsable du Delivery :

- Pilotage coût / qualité / délai / Comité clients,
- Participation au Comité de Direction Elargie,
- Mise en place Security Operation Center (alerting, ticketing, ...),
- Automatisation et industrialisation de process de récoltes d'informations (plusieurs Go par jour),
- Mise en place plate-forme BigData (ELK) pour alerte temps continu et forensics,
- Participation à l'avant-vente de nouveaux projets / clients.

### 2000 -> 2013 ATOS WORLDLINE

Responsable Intégration de projets  
à forts engagements

Pour Orange

CA IT : 20M€  
25M de boîtes mails  
20 Milliards de mails stockés  
18M de connexions web / jour  
10M abonnés audio  
+ de 5M d'appels / jour  
3 000 serveurs  
Stockage de plus de 3 Po

#### Sur un projet de Messagerie Mail / Vocal :

- Gestion de la Relation Client Multi-Pays (UK, Roumanie, Maroc, France, Jordanie, Cameroun, ...),
- Gestion d'incident/Changement/Problème/Capacity Planning/SLA/Suivi des stats/Reporting Technique,
- Partenariat avec les équipes Build (multi-site) et technique (Système, Réseau, R&D, ..) dès l'avant-vente et au quotidien,
- Mise en place d'un Cloud avec applications extérieures et indexation de contenus,
- Management 2 Resp. équipe de 15 ETP + 30 ETP indirect.

### 2000 -> 2003

Développeur (Web, Audio, Minitel, SMS)

Java/PHP/ Perl  
MySQL/MariaDB,  
Sybase, MongoDB

#### Pour des applications événementielles :

Loftstory, Miss France...

#### Pour le eCommerce :

Bayard, Prisma Presse, Capital, Lettre  
Recommandée de la Poste.